

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Nagelstudio und der Kundin/dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die Allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.



## 2. Dienstleistungen

Der Dienstleister „Handwerk, Nagelstudio-in-Haan“ führt seine Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen des Standards auftreten, wird der Dienstleister den Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

## 3. Terminvereinbarungen

Termine werden vom Nagelstudio verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben des bestätigten Termins von Nöten sein, hat die Kundin/der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens 1 Werktag vor dem Termin mitzuteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat das Studio das Recht, den Verdienstausschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen.

## 4. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Nagelstudio bzw. auf der Homepage veröffentlicht. Alle angegebenen Preise sind Endpreise. Preiserhöhungen werden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten nur solange der Vorrat reicht. Die Kundin/der Kunde zahlt direkt im Anschluss an die Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service bzw. das Produkt.

## 5. Erfüllungsort

Erfüllungsort der Dienstleistung ist der angegebene Firmensitz.

## 6. Persönliche Daten und Privatsphäre

Die Kundin/der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an das Nagelstudio weiter zu geben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Nagelstudio verpflichtet sich, die Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht ohne schriftliche Einwilligung der Kundin/des Kunden an Dritte oder außen stehende Personen weiterzugeben.

## 7. Vertraulichkeit

Das Nagelstudio ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen werden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn die Kundin/der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Nagelstudio von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

## 8. Haftung

Das Nagelstudio kann keine Haftung übernehmen, wenn die Kundin/der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf den von der Kundin/dem Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Das Nagelstudio ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen und Besitz des Kunden die er/sie mit in das Studio gebracht hat.

## 9. Garantie

Auf den vom Nagelstudio geleisteten Service erhält der Kunde eine Garantie von 7 Tagen.

Diese Garantie entfällt, wenn:

- Die Kundin/der Kunde ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet.
- Die Kundin/der Kunde die Modellage von einem anderen Nagelstudio oder Nail Designer behandeln oder auffüllen lässt.
- Die Kundin/der Kunde die Modellage unsachgemäß entfernt.
- Die Kundin/der Kunde andere als vom Nagelstudio oder Nail Designer empfohlenen Produkte verwendet, um die Modellage zu pflegen.
- Die Kundin/der Kunde nicht die in der Pflegeanleitung empfohlene Pflege durchführt.
- Die Kundin/der Kunde den Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt.
- Die Kundin/der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet.
- Die Kundin/der Kunde die Modellage fahrlässig oder mutwillig zerstört hat.

### **10. Beschädigung und Diebstahl**

Das Nagelstudio hat das Recht für alle von der Kundin/dem Kunden verursachten Schäden, eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.



### **11. Beschwerden und Reklamationen**

Sollte die Kundin/der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über die Dienstleistung oder das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 5 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes dem Nagelstudio gemeldet werden. Das Nagelstudio muss innerhalb der darauffolgenden 5 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist die Reklamation berechtigt, muss das Nagelstudio die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten bzw. das reklamierte Produkt ersetzen.

### **12. Nail Art**

Wenn das Nagelstudio Beispiele im Studio veröffentlicht, sind dies nur Beispiele. Selbst wenn das Design an der Kundin/dem Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt beim Studio. Sollte die Kundin/der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollen, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch das Studio. Bei Unterlassen kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen.

### **13. Verhaltensweisen**

Die Kundin/der Kunde verpflichtet sich während ihres Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich die Kundin/der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung das Recht, die Kundin/den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

### **14. Gerichtsstand**

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand der Ort des Nagelstudios. Geltendes Recht ist nach Ortsansässigkeit zu bestimmen.

### **15. Ansteckende Krankheiten/Infektionen**

Die Kundin/der Kunde ist verpflichtet den Dienstleister über ansteckende Krankheiten (z.B. HIV, Hepatitis o.ä.) sofort nach bekanntwerden zu informieren und bei Nachfrage wahrheitsgemäß zu antworten. Gleichzeitig versichert der Dienstleister darüber Stillschweigen zu bewahren. Weiter behält sich der Dienstleister vor, eine Behandlung durch das vorhandene Risiko abzulehnen.

### **16. Bildaufnahmen**

Das Nagelstudio macht gelegentlich nach mündlicher Zustimmung der Kundin/des Kunden Fotos von dem Ergebnis seiner Dienstleistung. Die Kundin/der Kunde willigt ein, sofern dies nicht ausdrücklich widersprochen wird, dass die Rechte der Fotos an das Nagelstudio übergehen und somit diese Fotos durch das Nagelstudio zur Veröffentlichung auf dessen Internetseite, sowie in sozialen Netzwerken verwendet werden dürfen.

### **17. Jugendliche**

Eine Modellage an Jugendliche darf nur gemacht werden, wenn eine schriftliche Einverständniserklärung der Eltern vorliegt. Bei Jugendlichen entfällt die Garantie.

### **18. Gutscheinkauf**

Der Verkauf von Gutscheinen erfolgt in bar. Der Gutscheinwert kann nicht gegen Bargeld eingelöst werden. Erst wenn der Gutschein komplett eingelöst ist, verliert er seinen Wert.

### **19. Salvatorische Klausel**

Sollte eine oder mehrere dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bedingungen hiervon unberührt und sind weiterhin wirksam. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben bis zum Inkrafttreten neuer Bedingungen wirksam.